

MANUAL PARA EL USUARIO CONSTANCIA DE NO ADEUDAR A LA FACULTAD

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (OTIC)

MANUAL DE USUARIO

CÓMO REALIZAR EL TRÁMITE DE LA CONSTANCIA DE NO ADEUDAR A ALA FACULTAD

1) INGRESAR AL SGA

El usuario debe ingresar al Sistema de Gestión Académica (SGA) de la Universidad Nacional del Callao



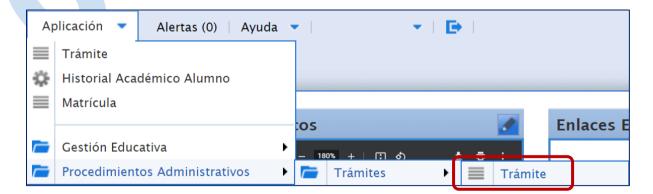


2) INGRESAR A LA VENTANA "TRÁMITE"

A. En el menú del Sistema de Gestión Académica seleccionar:

Aplicación

- > Procedimientos administrativos
 - > Trámites
 - > Trámite

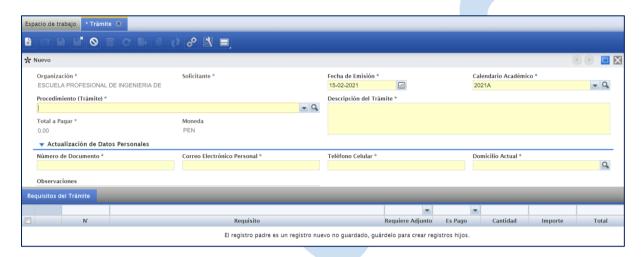


3) GENERAR EL TRÁMITE VIRTUAL

Para generar el trámite virtual debe dar clic en "Crear nuevo registro"



Se mostrará la siguiente ventana:

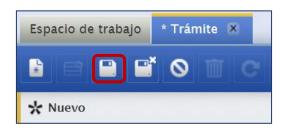


En la ventana debe ingresar lo siguiente:

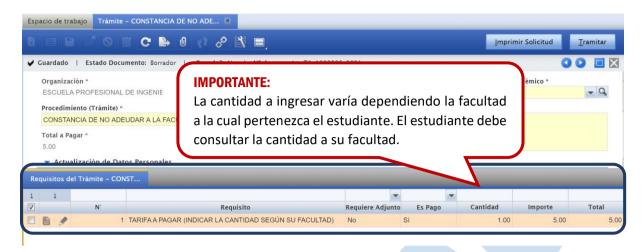
- -En Procedimiento: CONSTANCIA DE NO ADEUDAR A LA FACULTAD (NUEVO)
- -Descripción del Trámite
- -Actualizar datos personales (en caso estén desactualizados)



Luego debe dar clic en "Guardar"



Se mostrará la tarifa a pagar del Trámite:



Para editar la cantidad el estudiante debe dar clic en el botón "Editar"



Luego debe ingresar la cantidad y dar clic en el botón "Guardar"



Para completar el trámite, puede seleccionar el botón "Tramitar" (Verificar que todos los datos estén correctos).



En la ventana emergente le mostrará el destinatario quien atenderá su trámite, dar clic en "Aceptar"



El trámite cambiará de estado a "Por recibir" y aparecerá la pestaña "Seguimiento del Trámite" donde podrá ver la trazabilidad de su trámite.



Importante: El trámite solo será enviado al destinatario una vez haya realizado el pago por dicho trámite.

4) REALIZAR EL PAGO DEL TRÁMITE

Para realizar el pago del trámite puede realizarlo en ventanilla o por el aplicativo web/móvil de Scotiabank.

Recordar que al realizar el pago por aplicativo web/móvil no paga comisión.

Para ver los pasos detallados de cómo realizar el pago del trámite debe revisar el video en la siguiente página:

https://unac.edu.pe/tramites-virtuales

5) DESCARGAR LA CONSTANCIA

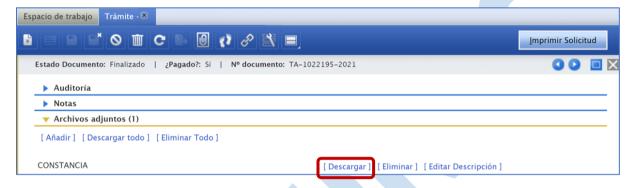
Cuando el estado de trámite de la constancia de no adeudar a la facultad esté "Finalizado".



Se debe seleccionar el trámite y dar clic en el botón "Mostrar archivos adjuntos



Se mostrará el enlace para descargar la constancia:



Modelo de la constancia de egresado:

