

# DISEÑO Y PROCESO ORGANIZACIONAL™

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES  
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO



# REPRESENTACIÓN GRAFICA

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES



SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

# DESCRIPCIÓN DEL PROCESO ORGANIZACIONAL

	NIVEL 2	NIVEL 3	
PROCESO ESTRATEGICO	DIRECCION INSTITUCIONAL	• POLITICA INSTITUCIONAL	--
		• CONTROL INTERNO	--
	PLANIFICACIÓN	• GESTIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS	1-2-3
		• GESTIÓN DE PRESUPUESTO	4
	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	• GESTIÓN DE LA CALIDAD	7
		• MEJORA CONTINUA	8
PROCESO MISIONAL	ENSEÑANZA – APRENDIZAJE	• GESTIÓN DEL PERFIL DE EGRESO	5-6
		• GESTIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS	9-10-11
		• ARTICULACIÓN CON INVESTIGACIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	12
		• GESTIÓN DE CONVENIOS	13
		• VERIFICACIÓN DEL PERFIL DE EGRESO	33-34
	INVESTIGACIÓN	• INVESTIGACIÓN DOCENTES	22
		• INVESTIGACIÓN ESTUDIANTES Y EGRESADOS	23
		• PUBLICACIÓN DE INVESTIGACIONES	24
	EXTENSIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	• CENTROS DE PRODUCCIÓN	--
		• LABORATORIOS	--
		• RESPONSABILIDAD SOCIAL	25-26
		• CENTROS DE ENCUBADORAS EMPRESARIALES	--
PROCESOS DE APOYO	RECURSOS HUMANOS	• GESTIÓN DE LOS DOCENTES	14-15-16-17
		• GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	32
	INFRAESTRUCTURA Y SOPORTE	• GESTIÓN DE LOGISTICA	28-29
		• GESTIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	18-19-20-21-30
		• GESTIÓN BASE DE DATOS	
	SERVICIO DE BIENESTAR	• GESTIÓN DE BIENESTAR	27
		• CENTRO DE INFORMACIÓN Y REFERENCIA (BIBLIOTECA)	31
		• TUTORIA	--
		• EVALUACIÓN DEL BIENESTAR	--

Proceso Estratégico  Dr. Roger Peña	Dirección Institucional (Dr. Roger Peña)	Políticas Institucionales Control Interno
	Planificación (Mg. CPC Liliana Huamán)	Gestión del Programa de Estudios ( 1- 2- 3) Gestión del Presupuesto (4)
	Aseguramiento de la Calidad (Mg. Rosa Mesias)	Gestión de la calidad (7) Mejora Continua (8)
Proceso Misional	Proceso de Enseñanza- Aprendizaje. (Dra CPC Milagros Villalobos M.)	Gestión del Perfil de Egreso (5-6)
		Gestión del Plan de Estudios (9-10-11)
Dra. Milagros Villalobos	Investigación. (Mg. Fredy Salazar Sandoval)	Articulación con Investigación y Responsabilidad Social (12)
		Gestión de Convenios (13)
		Verificación del Perfil de Egreso ( 33-34)
		Investigación Docentes (22)
	Responsabilidad Social. (Mg. Juan Carlos Quiroz P.)	Investigación Estudiantes y Egresados (23)
		Publicación de Investigaciones (24)
		Centros de Producción. (Cecilia Ordoñez)
		Laboratorios (Humberto Tordoya)
Procesos de Soporte	Servicio de Bienestar. (Mg. Rosa Mesias)	Responsabilidad Social (25-26)
		Centro de Encubadoras Empresariales (CPC Victor Herrera Mel)
		Gestión de Bienestar (27)
		Biblioteca. ( Mg .Hernán Fernández)
Mg. Manuel Fernández	Recursos Humanos. (Mg. Manuel Fernández)	Tutoría (Mg. Rosa Mesias)
		Evaluación de satisfacción de bienestar
	Infraestructura y Soporte (CPC Walter Huertas)	Gestión de los docentes (14-15-16-17) (Manuel Fernández)
		Gestión de Recursos Humanos (32)
		Gestión Logística (28-29)
		Gestión del Sistema de Información y Comunicación (18-19-20-21-30)